

**POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE  
TERRA BRASIS OFICINA DE REPRESENTACIÓN EN COLOMBIA.**

**1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN:**

TERRA BRASIS OFICINA DE REPRESENTACIÓN EN COLOMBIA  
Carrera 9 No. 113 – 52 Oficina 1207  
TELÉFONO: 7440992  
[ANGELICA.SILVA@TERRABRASIS.COM.CO](mailto:ANGELICA.SILVA@TERRABRASIS.COM.CO)

Dirección:	
Teléfono	7
Correo electrónico:	

**2. FINALIDADES Y TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES:** Los datos personales que TERRA BRASIS recolecte, almacene, use o circule, serán utilizados para propósitos comerciales.

**3. DERECHOS DE LOS TITULARES:**

Las personas naturales que se encuentren registradas en bases de datos cuyo responsable sea TERRA BRASIS como titulares de la misma, tienen derecho a:

**3.1.** Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a TERRA BRASIS como Responsable. Este derecho se podrá ejercer entre otros ante datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

**3.2.** Solicitar prueba de la autorización otorgada a TERRA BRASIS como Responsable del Tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.

**3.3.** Ser informado por TERRA BRASIS, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a los datos personales del Titular.

**3.4.** Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

**3.5.** Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento como Responsable, TERRA BRASIS ha incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012 y a la Constitución.

**3.6.** Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

#### **4. DATOS SENSIBLES:**

El Titular tiene derecho a optar por no suministrar cualquier información sensible solicitada por TERRA BRASIS relacionadntre otros, con datos sobre su origen racial o étnico, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, convicciones políticas, religiosas, de la vida sexual, biométricos o datos de salud.

#### **5. DATOS DE MENORES DE EDAD:**

El suministro de los datos personales de menores de edad es facultativo y debe realizarse con autorización de los padres de familia o representantes legales del menor.

#### **6. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR:**

Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, en el Tratamiento se requiere la autorización previa, expresa e informada del Titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta y verificación posterior.

#### **7. CASOS EN QUE NO SE REQUIERE LA AUTORIZACIÓN:**

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

**7.1.** Información requerida en ejercicio de funciones legales o por orden judicial.

**7.2.** Datos de naturaleza pública.

**7.3.** Casos de urgencia médica o sanitaria.

**7.4.** Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.

**7.5.** Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

#### **8. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS:**

Para realizar peticiones, consultas o reclamos con el fin de ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos o revocar la autorización otorgada, el Titular o sus causahabientes puede dirigirse a:

[ANGELICA.SILVA@TERRABRASIS.COM.CO](mailto:ANGELICA.SILVA@TERRABRASIS.COM.CO)

#### **9. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS:**

##### **9.1. Consultas**

TERRA BRASIS absolverá las consultas que le sean presentadas, en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo.

Cuando no fuere posible responder la consulta dentro de dicho término, TERRA BRASIS informará al interesado antes del vencimiento de los 10 días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

##### **9.2. Reclamos**

Los Titulares o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos cuyo tratamiento sea responsabilidad de TERRA BRASIS debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o que adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo y éste deberá contener la siguiente información:

9.2.1. Nombre e identificación del Titular

9.2.2. La descripción precisa y completa de los hechos que dan lugar al reclamo

9.2.3. La dirección física o electrónica para remitir la respuesta e informar sobre el estado del trámite

9.2.4. Los documentos y demás pruebas que se pretendan hacer valer.

En caso de que TERRA BRASIS no sea competente para resolver el reclamo presentado, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Si el reclamo resulta incompleto, TERRA BRASIS requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el peticionario presente la información solicitada, se entenderá que ha desistido de su reclamación.

Una vez recibido el reclamo completo, TERRA BRASIS incluirá en la respectiva base de datos una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda se mantendrá hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo, y si no fuere posible responder en dicho término, TERRA BRASIS informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que aquél se atenderá, sin llegar a superar, en ningún caso, los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

## **10. FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y PERIODO DE VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS:**

La presente política rige a partir de Junio de 2017 y las bases de datos sujetas a Tratamiento se mantendrán vigentes mientras ello resulte necesario para las finalidades establecidas en el punto 2.